

**Tjänsteskrivelse**

2025-10-10

Annette Henriksson |  
Verksamhetschef ÄO/KPV

Dnr SN2025/62-4

0734647401 |  
annette.henriksson@bollebygd.se

Socialnämnden

**Svar på medborgarförslag om hemtjänstens bilar****Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att medborgarförslaget anses besvarat med hänvisning till bedömningen nedan.

**Ärendet**

Hans-Erik Williamsson föreslår i medborgarförslag 2025-02-11 att hemtjänstens fordon förses med handsfree mobildockning för tjänstemobilen.

Förvaltningen tar tacksamt emot medborgarförslag gällande trafiksäkerhet och kommunikation inom hemtjänsten för att hemtjänstens arbete ska underlättas och göras säkrare.

Det är viktigt att personalen kan kommunicera på ett trafiksäkert sätt, särskilt när de är ute på uppdrag i kommunens fordon.

Hemtjänstens bilar är i dagsläget utrustade med möjlighet att koppla tjänstemobilen till bilens ljudsystem via handsfree-funktion. Detta innebär att personalen kan ringa, samt ta emot samtal utan att behöva hålla i telefonen, vilket bidrar till ökad trafiksäkerhet och bättre arbetsmiljö.

Tillgång till andra trådlösa möjligheter finns om bilens handsfreesystem tillfälligt skulle vara ur funktion.

Vi ser kontinuerligt över våra rutiner och utrustning för att säkerställa att personalen har rätt förutsättningar för att utföra sitt arbete på ett tryggt och effektivt sätt.

Förslaget bekräftar vikten av detta arbete och förvaltningen ansvarar för att information kommer medarbetare till del om kravet av att använda den utrustning som finns.

### **Bedömning**

Hemtjänstens bilar är i dagsläget redan utrustade med möjlighet att koppla tjänstemobilen till bilens ljudsystem via handsfree-funktion, vilket innebär att personalen kan ringa, samt ta emot samtal utan att behöva hålla i telefonen.

Inom hemtjänsten finns rutiner och regler kring arbetssätt med verksamhetens bilar. Förvaltningen ser behov av att kontinuerligt lyfta rutinerna.

### **Barnkonsekvensanalys**

Beslut i ärendet bedöms inte påverka barn och unga negativt.

### **Beslutsunderlag**

- Svar på medborgarförslag om hemtjänstens bilar, tjänsteskrivelse SN2025/62-4
- Protokollsutdrag 2 § KF Inkommet medborgarförslag, SN2025/62-1
- Medborgarförslag om hemtjänstens bilar, bortredigerad SN2025/62-3

### **Skickas till**

Förslagsställare

**Tjänsteskrivelse**

2025-10-10

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Joel Smedberg

Tf. Förvaltningschef

Annette Henriksson

Verksamhetschef ÄO/KPV